

PRIVACYVERKLARING KERSTMAKELAAR

Kerstmakelaar, gevestigd aan Julianalaan 38, 6824 KG Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: www.kerstmakelaar.nl

Adres: Julianalaan 38, 6824 KG Arnhem

Telefoon: +31 (0)6 30127442

E-mail: jose@kerstmakelaar.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kerstmakelaar verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Van medewerkers die hun voucher verzilveren:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres

Van bedrijven die een offerte aanvragen:

- Bedrijfsnaam
 - Naam contactpersoon
 - Bedrijfsadres
 - E-mailadres contactpersoon
 - Telefoonnummer contactpersoon
 - Webadres
 - Budget voor geschenk
 - Aantal medewerkers dat een geschenk ontvangt
-

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Ben je ervan overtuigd dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld? Neem dan contact met ons op via jose@kerstmakelaar.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doelen en grondslagen van de verwerking

Kerstmakelaar verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitbrengen van een offerte
- Het afleveren van goederen en diensten

De grondslag hiervoor is de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen (zoals het uitbrengen van een offerte).

Geautomatiseerde besluitvorming

Kerstmakelaar neemt **geen** besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Bewaartermijn

Kerstmakelaar bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

- Persoonsgegevens worden maximaal **1 jaar** bewaard.
- Van elk verkoopjaar wordt een back-up gemaakt. Hierop wordt alleen de **postcode van de besteller** bewaard, om garantie te kunnen verlenen. Alle overige gegevens worden verwijderd.
- Na **3 jaar** wordt de volledige database verwijderd.

Delen met derden

Kerstmakelaar deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Kerstmakelaar blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Voor het bezorgen van pakketten worden je adresgegevens via **B2C** doorgegeven aan vervoersbedrijven zoals **PostNL, DHL of GLS**.

Cookies

Kerstmakelaar gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeuren. Ook helpen ze ons de website te verbeteren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. Daarnaast kun je alle eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van je browser.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om:

- je toestemming voor de verwerking in te trekken,
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens,
- en gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken (dat betekent dat je een kopie van je gegevens kunt krijgen in een gangbaar bestand).

Een verzoek kun je sturen naar **jose@kerstmakelaar.nl**. Om zeker te weten dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak hierin je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan je paspoort), paspoortnummer en BSN onleesbaar. Dit ter bescherming van je privacy.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar altijd binnen **vier weken**, op je verzoek.

Daarnaast heb je de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging

Kerstmakelaar neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en treft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Heb je de indruk dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via **jose@kerstmakelaar.nl**.